

**“KAYSERİ , SİVAS , YOZGAT, NEVŞEHİR , KIRŞEHİR VE NİĞDE İLLERİ
2018 YILI VERİMLİLİK UYGULAMALARI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI ”**

Tarih : 1 Kasım 2018 / Perşembe

Yer: Kadir Has Kongre Merkezi

Adres: Zümrüt Mah. Kadir Has Cad. Fuar Alanı Kadir Has Kongre ve Spor Salonu Kocasinan / KAYSERİ

TOPLANTI PROGRAMI

09:45 Saygı Duruşu ve İstiklal Marşı

AÇILIŞ KONUŞMALARI

A Salon 09:45-10:00	Doç. Dr. Ali Ramazan BENLİ İl Sağlık Müdürü
	Prof. Dr. Rahmi KILIÇ Kamu Hastaneleri Genel Müdürü

A SALON TOPLANTILARI

A Salon 10:00-11:00	Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi / Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Daire Başkanlığı Moderatör: Prof. Dr. Rahmi KILIÇ / Genel Müdür Uzm. Dr. Cihan DÖĞER / Daire Başkanı
	KATILIMCILAR * Bu illerin İl Sağlık Müdürlüklerinden; - İl Sağlık Müdürü, - Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanı ve Yardımcısı - Acil Sağlık Hizmetleri Başkanı, - Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığına bağlı birimlerin sorumluları, - Verimlilik ve Kalite Uzmanı *İlgili illerdeki sağlık tesislerinde (özel, üniversite, E2 ve E3 hizmet rolünde bulunan hastaneler hariç) görevli kaliteden sorumlu Başhekim Yardımcısı (veya Başhekim), - Bilgi İşlemden sorumlu Başhekim Yardımcısı, - Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü ve Kalite Yönetim Direktörü veya kalite yönetim birim çalışanı) - Acilden Sorumlu Başhekim Yardımcıları

- Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberinde Neler Değişti?
- İl Raporu Uygulaması / **Dt. Arzu SUER**
- Tanıtım ve Bilgilendirme Yaklaşımımız
- Personelle Gündemli Toplantılar
- Özel Günler, Emeklilikler vb
- Hasta Bilgilendirme Uygulamaları
- Personel Bilgilendirme Uygulamaları
- Kolonoskopi Örnek Uygulamaları, Randevu ve İşlem Hazırlık İyi Uygulamaları
- Poliklinik Açılış, Kapanış ve Muayene Sayıları Raporları, Takip ve Uyarı Sistemi
- Poliklinik Hizmetlerinde Verimlilik Uygulamaları
- Tetkik Birimleri Açılış Kapanış Zamanı ve İşlem Sayıları Takip Sistemi
- Tetkik ve Randevu Süreleri Takip Sistemi
- MR, BT, Patoloji Örneğinde Rapor Süresi Takip Sistemi / **Uzm. Dr. Mustafa ORUÇ**

11:00-11:10	Ara
A Salon 11:10-12:30	<ul style="list-style-type: none">- Konsültasyon Süreleri: Acil Servis, Yoğun bakım ve Servislerde Ölçüm ve Takip Sistemi- Acil Bekleme Süreleri- Acil Servis Doktor Başına Hasta Sayısı- Acil Tetkik Süre Analizi Raporu- Ameliyathane Hizmetleri- Evde Sağlık ve Palyatif Bakımın Yoğun bakım Üzerindeki etkisi- Yoğun Bakım Hizmetleri- Uzun ve Kısa yatışlar, Yoğun Bakım ve Fizik Tedavi- Sosyal Çalışmacıların Yoğun Bakımdaki Önemi- Yoğun Bakım Yazımız / <i>Uzm. Dr. Cihan DÖĞER / Daire Başkanı</i> - Kesilmeyen Fatura Analizi- Kurumlara Göre Gelir Takip Analizi- Nöbet Ücretleri Analizi- Elektrik, Su, Yakıt, Tıbbi Atık Giderleri Analizleri / <i>İst. Ahmet ÜNER</i>
12:30-13:45	Öğle Yemeği Arası

A SALON TOPLANTILARI (Öğleden Sonra)

Stok Analizleri / Tedarik Planlama, Stok ve Lojistik Yönetimi Dairesi Başkanlığı
Moderatör: Av. Erol GÖKDÖL / Genel Müdür Yardımcısı
Uz. Ecz. İrem MÜHÜRÇÜ / Daire Başkanı

KATILIMCILAR

- *Bu illerin İl Sağlık Müdürlüklerinden;
- Medikal Depo Stok Yönetim Sorumlusu,
- Eczacılık Hizmetleri Sorumlusu,
- Klinik Mühendislik Hizmetleri Sorumlusu,
- İl Konsolide Görevlisi
- *İlgili Sağlık Tesisleri;
- Başhekim, İdari ve Mali İşler Müdürleri,
- Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürleri,
- Medikal ve Biyomedikal Depo Sorumluları

A Salon
14:00-15:10

- Verimlilik Ekran Analiz
- MKYS- TSİM Kayıt Farkları / **Bilg. Müh. Mustafa GÜNAY**
- Yönetici Performans Kartları / **Uz. Ecz. İrem MÜHÜRÇÜ**
- Miad Analizleri
- Hareket Görmeyen Ürün Analizi
- Toplu Çıkış Analizi
- İlaç Giderleri ve Tüketim Artış Analizleri
- Tıbbi Sarf Giderleri ve Tüketim Artış Analizleri / **Ecz. Merve Zambak ÇOTAOĞLU**
- Biyomedikal Dayanıklı Taşınır Veri Doğruluğu Analizleri / **Neriman YERLİKAYA**
- Biyomedikal Dayanıklı Taşınır HEK Analizleri
- Biyomedikal Dayanıklı Taşınır Zimmet Analizleri
- Biyomedikal Cihaz Verimliliği Analizi / **BMM Didem DÜNDAR**

15:10-15:20

Ara

Bölge İlleri Mali Durum Değerlendirme Toplantısı / Döner Sermaye, Bütçe ve Muhasebe İşlemleri Dairesi Başkanlığı
Moderatör: Av. Erol GÖKDÖL / Genel Müdür Yardımcısı
Özkan ARSLAN / Daire Başkanı
Kemal Özgür DEMİRALP / Daire Başkanı

KATILIMCILAR

- *Bu illerin İl Sağlık Müdürlüklerinden;
- İl Sağlık Müdürleri
- Destek Hizmetleri Başkanları veya Yardımcısı
- Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanı veya Yardımcısı
- Muhasebe Yetkilileri
- Finans Uzmanları
- *İlgili illerdeki sağlık tesislerinde;
- Başhekimler
- İdari Mali İşler Müdürleri veya Yardımcısı
- Fatura Birim Sorumluları

A Salon
15:20-16:30

- Global Bütçe, Yıl Sonu Projeksiyonu
- Yatırım Değerlendirme / **Özkan ARSLAN / Daire Başkanı**
- Ödenek Planlama ve Borç Yönetimi, Hatalı Muhasebeleştirmeye Yönelik Mesajlar/ **Haydar ORHAN**
- Karşılaştırmalı Finansal Risk Analizi / **Burcu ŞAHİN**

B SALON TOPLANTILARI

Sağlık Bakım Hizmetleri / Sağlık Bakım, Hasta Hizmetleri ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Moderatör: Naim ATA / Genel Müdür Yardımcısı
Bilgen BAĞCI AYDIN / Daire Başkanı

KATILIMCILAR

*Bu İllerin İlgili Sağlık Tesisleri Bakım Hizmetleri Müdürleri / Yardımcıları

B Salonu
10:30-12:30

- Acil Bakım Hemşireliği, Yoğun bakım Hemşireliği
- Palyatif Bakım Hemşireliği, Ameliyathane Hemşireliği
- Diyaliz Hizmetleri Hemşireliği, Evde Sağlık Hemşireliği
- Hemşire İş Gücü Dağılımı Analizi
- Tıbbi Atık Yönetimi
- Gebe Okulu, Diyabet Okulu
- Anne Dostu Hastane, Bebek Dostu Hastane
- Yara ve Stoma Bakımı
- Sarf Malzeme Yönetimi
- Genel Değerlendirme / *Daire Başkanı Bilgen BAĞCI AYDIN*

12:30-13:45

Öğle Yemeği Arası

Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi – Yönetici Takip Ekranları / Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Daire Başkanlığı
Moderatör: Uz. Dr. Cihan DÖĞER / Daire başkanı
Mesut Dolanbay / Danışman

KATILIMCILAR

*Bu İllerin İlgili Sağlık Tesisleri Bilgi İşlemden Sorumlu Başhekim Yardımcıları
*Bu İllerin İlgili Sağlık Tesisleri SBYS (HBYS) Sorumlu Yazılım Firması Temsilcisi / Çalışanı

B Salonu
14:00-15:30

- Randevu Kayıt Defterleri
- Hasta Bilgilendirme Mesajları
- Personel Bilgilendirme Mesajları
- Tetkik ve İşlem Hazırlık Uyarı Mesajları
- Yönetici Takip Ekranları Soru Cevap / *Daire Başkanı Cihan DÖĞER*

C SALONU TOPLANTILARI

C Salonu 10:10-11:00	İletişim ve Tanıtım Birimleri / İdari Hizmetler ve İletişim Yönetimi Dairesi Başkanlığı Moderatör: Ali ÖZHAN / Daire Başkanı
	KATILIMCILAR *Bu İllerin Tanıtım, Dijital Medya ve Web Faaliyetleri Sorumluları
	- İletişim ve Tanıtım Birimleri Genel Bilgilendirmesi - Web Sitesi Analizleri, Sosyal Medya Analizleri - Özellikli Hizmetler - Doktor CV'leri / <i>Sağ.Me. Mehmet Deniz SÜER</i>
11:00-11:10	Ara
C Salonu 11:10-12:30	Hasta Hakları, Çalışan Hakları ve Güvenliği, Tıbbi Sosyal Hizmet Birimleri Uygulamaları / Hasta, Çalışan Hakları ve Güvenliği Dairesi Başkanlığı Moderatör: Fatma ŞAHİN / Daire Başkanı
	KATILIMCILAR * Bu İllerin Hastanelerinin Hasta Hakları, Çalışan Hakları ve Güvenliği, Tıbbi Sosyal Hizmet Birim Sorumluları
	- Hasta Memnuniyeti Ölçeklerinin Analizi - Beyaz Kod Analizleri / <i>Sos. Çal. İbrahim YILMAZ</i> - Hasta Çalışan Memnuniyetinde Verimlilik Değerlendirme Rehberi Analizi / <i>Sos. Çal. Zübeyir ÜNSAL</i>
12:30-13:45	Öğle Yemeği Arası
C Salonu 14:00-16:00	MHRS Analizleri / İstatistik, Analiz, Raporlama ve Stratejik Yönetim Dairesi Başkanlığı Moderatör: Naim ATA / Genel Müdür Yardımcısı Endam AKSU / Daire Başkanı
	KATILIMCILAR *Bu illerin Merkez Hastanelerin MHRS İlgili Başhekim Yardımcıları ve İl MHRS Sorumluları
	- MHRS Analizleri – Ebubekir VURAL - Radyoloji Tetkik Sayıları ve Radyoloji Süreleri - Laboratuvar Tetkikleri - E-Reçete - İl Dışı Sevkler ve 112 Sevkler - <i>İst. Ezel ÖZTÜRK</i>