



Standards of Accreditation in Health

Dialysis Center Kit - v2.1/2016



**Standards of Accreditation in Health
Dialysis Center Kit- v2.1/2016**

ISBN: 978-975-590-649-2

© Authors-Directorate of Healthcare Services

Office of Quality and Accreditation in Health - MoH Turkey

© All rights of publication for this booklet shall belong to the Department of Quality and Accreditation in Healthcare, the General Directorate of Healthcare Services affiliated to the Turkish Ministry of Health. This booklet shall not be published and/or reproduced anywhere in part or full without the written consent of the General Directorate.

Copyright © 2015 by GDHS Department of Quality and Accreditation in Health.

Communication

Ministry of Health, Turkey

Directorate of Healthcare Services

Office of Quality and Accreditation in Health

E-mail: skskalite@gmail.com

Web: www.kalite.saglik.gov.tr

Published by

Opus Basimevi

Bati Bulvarı No:1 ATB İş Merkezi C Blok No:40 Yenimahalle / ANKARA

Tel: +90312 387 6059 • Fax: +90312 387 6058

www.opusbasim.com – E-mail: bilgi@opusbasim.com



Study Group Members

- İrfan ŞENCAN, MD. Prof., MOH, Infectious Diseases and Clinical Microbiology Specialist, Ankara
- Doğan ÜNAL, MD. Prof., MOH, General Directorate of Health Services, Ankara
- Hasan GÜLER, MD. Physician, MOH, General Directorate of Health Services, Ankara
- Abdullah ÖZTÜRK, MD.Physician, MOH GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health , Ankara
- Dilek TARHAN, MD. Sp., Microbiology and Clinical Microbiology Specialist, MH, GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health, Ankara
- Süleyman Hafız KAPAN, Legal Counsel, MOH GDHS, Office of Legislation, Ankara
- Demet GÖKMEN KAVAK, Health Management, MOH GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health, Ankara
- Nurcan AZARKAN, Health Management, MOH GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health, Ankara
- İbrahim H.KAYRAL, PhD. Business Administration, MOH GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health, Ankara
- Ercan KOCA, Pharmacist, MOH GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health, Ankara
- Öznur ÖZEN, Psychologist, MOH GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health, Ankara
- İbrahim DOLUKÜP, Software Developer, MOH GDHS, Office of Statistics, Analysis and Information Systems, Ankara



- Elif KESEN, Business Administration, MOH GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health, Ankara
- Umut BEYLİK, Engineer, MOH GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health, Ankara
- Çağlayan SARIOĞLAN, Communications Specialist, MOH GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health, Ankara
- Şükriye Yüksel BAĞIRSAKÇI, Health Management, MOH GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health, Ankara
- Saime GÖKKAYA, Nurse, MOH GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health, Ankara
- Emine YILDIZ, Midwife, MOH GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health, Ankara
- Erol YALÇIN, Software Developer, MOH GDHS, Office of Quality and Accreditation In Health, Ankara
- Bayram DEMİR, Sociologist, Batman Public Hospitals Agency, Batman
- Ayten KARAKOÇ, Nurse, Head of Society of Turkey Nephrology, Dialysis and Transplantation Nurses, İstanbul
- Mediha BORAN, MD. Doç., Nephrology Clinic Chief, Türkiye Yüksek İhtisas Education and Research Hospital, Ankara

Thanks

SAS Dialysis Center Kit Study Group, various public institutions, DCs (public, private, university), specialist and occupational associations, health managers, health employees, academics, patient rights officers who contribute to preparation of SAS DC standards were asked for their opinions. Obtained feedback and suggestions via Opinion and Suggestion Platform have been evaluated during studies.

In this process, apart from feedbacks obtained from Dialysis Centers that serve 3 different provinces' under 5 Faculty of Medicine Hospital, 1 Public Hospital representatives, via SAS DC Opinion and Suggestion Platform which was prepared to obtain public opinions, about 800 personal and institutional records were obtained.

We thank to all Public Institutions, Private Health Institutions, Universities, Civil Public Associations, other institutional stakeholders and personal stakeholders who believes in quality in health by heart.

Department of Quality and Accreditation in Health



CONTENTS

PROLOGUE.....	1
▶ Introduction	3
Standards of Accreditation in Health Dialysis Center Set (SAS DC).....	5
STANDARDS and GUIDES.....	17
▶ Management and Organizations.....	41
Organizational Structure.....	43
Core Policies and Ethical Values.....	46
Quality Management Structure.....	49
Document Management.....	52
Safety Reporting System.....	57
Risk Management.....	59
Training Management.....	62
Social Responsibility.....	66
Institutional Communication.....	68
▶ Performance Measurement and Quality Improvement.....	71
Institutional Indicators.....	73
SAS Indicators.....	75
▶ Healthy Work Life.....	81
Human Resources Management.....	83
Employee Health and Safety.....	88
▶ Patient Experience.....	91
Basic Patient Rights.....	93
Patient Safety.....	96
Patient Feedback.....	98
Access to Service.....	100



▶ Health Services.....	103
Dialysis Services.....	105
Patient Care.....	113
Control and Prevention of Infections.....	125
Sterilization Management.....	134
Medicine Management.....	137
Laboratory Services.....	142
▶ Support Services.....	157
Accommodation Services.....	159
Facility Management.....	166
Waste Management.....	169
Information Management.....	172
Material and Device Management.....	173
Outsourcing.....	178
▶ Emergency Management.....	181
Emergency Management.....	183
▶ DEFINITION and ABBREVIATIONS.....	191
▶ REFERENCES.....	201

PROLOGUE



Introduction



Nowadays, rapid advances in medical technology and applications have brought significant changes in physical and functional construction of the health services.

Emerging success rates of diagnosis and treatment applications, corresponding increases in number of patients and patient beds turnover, people being more careful about health of themselves and their families can be listed as the cause of the physical and functional changes.

These changes affect structural, administrative and designative practices of hospitals and emphasize the need to provide quality health care for patients who need medical care as soon as possible.

So far, a few patient and organizational structure focused accreditation systems have been established for the purpose of development of patient care in the world at an optimal level of quality, creation of a safe patient care environment, minimizing risks concerning patients and employees, a number of quality improvement and patient safety, and performance of healthcare institutions started to be evaluated within these systems.

In Republic of Turkey, foundations of accreditation have been laid in 2005 with the quality of healthcare evaluations and service standards of evaluations have been determined. These standards which are developed over time in the terms of number and structure have been implemented in four different versions. By 2013, standards got restructured in the terms of four basic principles of accreditation and ten goals, and the fifth version has been finalized with the name of "Standards of Accreditation in Health Dialysis Center Kit".

This set prepared for Dialysis Centers have two sections and consists of Standards, Assessment Criteria and Guides.

In the first part, historical development process and general information about the accreditation standards have been demonstrated.

The second part includes guides which consists of Standard Requirements that will help understanding and implementing standards and assessment criteria.

SAS-Dialysis Center Kit which contains basic information about accreditation



process and requirements for becoming accredited is presented for the benefit of Dialysis Centers and all stakeholders to improve the quality of health care.

We thank to all stakeholders who contribute to the studies and hope that SAS Dialysis Kit becomes helpful at an important degree for national and international dialysis service provision.

Department of Quality and Accreditation in Health

REFERENCES



- Accreditation Canada Standards, Qmentum International, 2010-2011.
- Amsterdam Avrupa Hasta Haklarının Geliştirilmesi Bildirgesi, 28-30 Mart 1994.
- Arslanoğlu, A., "Yönetimde Dış Kaynaklardan Yararlanma Yaklaşımı ve Sağlık Sektöründe Bir Araştırma", İstanbul Marmara Üniversitesi SBE Uluslararası Kalite Yönetimi Bilim Dalı Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 2009.
- Aşti T. Bakım Teknolojisinde Yenilikler, II. Uluslararası IX. Ulusal Hemşirelik Kongresi Kongre Kitabı, 2003
- Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik, T.C. Resmi Gazete, Sayı 26927, 05/07/2008
- Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik, T.C. Resmi Gazete, Sayı 27533, 26/03/2010
- Australian Commission, On Safety and Quality in Health Care, Hospital Accreditation Workbook, Common wealth of Australia, 2012.
- Australian Commission, On Safety and Quality in Health Care, National Safety and Quality Health Service Standards, 2012.
- Australian Commission, On Safety and Quality in Health Care, Preventing Falls and Harm From Falls in Older People Best Practice Guidelines for Australian Hospitals, Commonwealth of Australia 2009.
- Beşeri Tıbbi Ürünlerin Güvenliğinin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Hakkında Yönetmelik T.C.Resmi Gazete Sayı 25763 Tarih:22 Mart 2005
- Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik, T.C. Resmi Gazete, Sayı 24822, 26 Temmuz 2002
- CDC, "Guideline for Isolation Precautions: Preventing Transmission of Infectious Agents in Healthcare Settings", 2007.
- CDC, Guideline for Disinfection and Sterilization in Healthcare Facilities, 2008
- CDC, HICPAC, Guidelines for Environmental Infection Control in HealthCare Facilities, Recommendations of CDC and the Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee (HICPAC), 2003.
- CDC, Infection control requirements for dialysis facilities and clarification regarding guidance on parenteral medication vials. MMWR 2008;57(32);875-6.
- Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, Resmî Gazete, Sayı: 28648, 15 Mayıs 2013.
- Demir, H., Okan, T., "Teknoloji, Örgüt Yapısı ve Performans Arasındaki İlişkiler Üzerine Bir Araştırma", İstanbul, Doğu Üniversitesi Dergisi, sayı 10 (1), s.57-72, 2009.
- Durna Z, Özcan Ş, Yeşiltepe G:Düzenli hemodiyaliz tedavisi gören hastaların

- yaşam kalitesi ve sosyal destek düzeyleri. Hemşirelik formu, 3:2:4-6, Mart-Nisan 2000
- Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik T.C. Resmi Gazete Sayı 19816 Tarih 16.5.1988
 - Devlet Memurları Kanunu, Kanun No: 657, Sayı: 12056, 23 Temmuz 1965
 - Eren, E., Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası, İstanbul, Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş., 2000.
 - Erkoç, Y ve diğerleri, Toplum Sağlığı Merkezi Çalışanlarına Yönelik "Sağlığın Geliştirilmesi Eğitimi" Rehberi, Sağlık Bakanlığı, Ankara, 2011.
 - Ertem,G., Standartlara Dayalı Verilen Hemşirelik Bakımının Bakım Kalitesine ve Hasta Memnuniyetine Etkisi, İzmir Kadın Sağlığı ve Hastalıkları ABD Yayınlanmamış Doktora Tezi, 2003.
 - Fingerhut D, Fiorarancio M, Milburn R, et al., National Kidney Foundation -KDOQI., Clinical Practice Guidelines and Clinical Practice Recommendations 2006 Updates, Hemodialysis Adequacy Peritoneal Dialysis Adequacy Vascular Access.
 - Gıda Hijyeni Yönetmeliği, T. C. Resmi Gazete, Sayı 281457, 17 Aralık 2011.
 - Glenn M. Rampton, Ian J. Turnbull, J. Allen Doran "Human Resource Management Systems: A Practical Approach", 2nd edition. Ontario, Carswell Thomson Professional Publishing, s.25, 1999.
 - Grange S. et al., Monitoring of hemodialysis quality-of-care indicators: why is it important?, BMC Nephrology, 14:109, 2013
 - Groene O.,Barbero, M.G., Hastanelerde Sağlığın Geliştirilmesi, Kanıt ve Kalite Yönetimi, çev. Zaralı, F. ve diğerleri, Dünya Sağlık Örgütü (Sağlık Bakanlığı çevirisi), Ankara, Mayıs 2005.
 - Güler, H. ve diğerleri, SKS Doküman Yönetim Sistemi, Ankara, Sağlık Bakanlığı, Pozitif Matbaa, 2013.
 - Güler, H. ve diğerleri, SKS ve İlaç Güvenliği, Ankara, T.C. Sağlık Bakanlığı, Pozitif Matbaa, 2012.
 - Güler, H.,ve diğerleri, ADSM Hizmet Kalite Standartları, Ankara, Sağlık Bakanlığı, Pozitif Matbaa, 2011.
 - Güllülü U, Özer S, Candan B "Muayenehanelerden Alınan Sağlık Hizmeti Kalitesinin Ölçülmesi Üzerine Bir Saha Çalışması" 5.Ulusal Pazarlama Kongresi: Değişen Tüketici Karşısında Pazarlamada Yeni Yaklaşımlar, Antalya: Akdeniz Üniversitesi, Turizm Araştırma, Geliştirme ve Uygulama Merkezi: 91-109, 2000.
 - Hasta Güvenliği: Türkiye ve Dünya, ,Ankara Türk Tabipleri Birliği Yayınları, Ekim 2011.

- Hasta Hakları Yönetmeliği, Resmi Gazete, Tarih: 01.08.1998; Sayı: 23420
- Hasta Hakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik, T.C. Resmi Gazete, Sayı 28994 Tarih:8 Mayıs 2014
- Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Yönetmelik, T.C. Resmi Gazete, Sayı : 27897, 6 Nisan 2011
- <http://www.taek.gov.tr>, Erişim tarihi: 10.05.2014.
- <http://www.ahrq.gov/>
- <http://www.qualitynet.org/dcs/ContentServer?c=Page&pagename=QnetPublic%2FPage%2FQnetHomepage&cid=1120143435363>
- <http://organ.saglik.gov.tr>, Erişim tarihi: 22.07.2014.
- Inozu, B.,Chauncey, D. ve diğerleri, "Performance Improvement for Healthcare-Leading Change with Lean, Six Sigma and Constraints Management", Novaces, LLC, ISBN 978-0-07-176162-8, 2012.
- Institute of Medicine, Toerr is human: building a safer health system. Washington, DC: National Academy Press, 1999.
- ISO 31000, "Risk management -- Principles and guidelines", 2009.
- ISO 9001, "Quality management systems - Requirements", 2008.
- İlaçların Güvenliği Hakkında Yönetmelik T.C.Resmi Gazete Sayı 28973, Tarih 15 Nisan 2014
- İş Güvenliği Uzmanlarının Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik, Resmi Gazete, Sayı:28512, 29.12.2012.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği, Resmî Gazete, Sayı:28545, 29.12.2012.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik, Resmî Gazete, Sayı: 28532, 18.01.2013.
- İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çalışma Ortamına İlişkin 155 Sayılı Sözleşme, International Labour Organization, internet erişimi: <http://www.ilo.org/public/turkish/region/eurpro/ankara/about/soz155.htm>
- İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin İş yeri Tehlike Sınıfları Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ, Resmî Gazete, Sayı: 28602, 29.03.2013. Hayran ve diğerleri. "Dış Hekimliği Hizmetlerinde Hasta Memnuniyeti Araştırması" Türk Dış Hekimleri Birliği Araştırma Dizisi-6, Ankara, Haziran 2008
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, T.C. Resmi Gazete, Kanun No: Kanun No. 6331 Sayı 28339, 20 Haziran 2012
- İzolasyon Önlemleri Kılavuzu, Türk Hastane İnfeksiyonları ve Kontrolü Derneği Hastane İnfeksiyonları Dergisi, Cilt 10, Ek 2, 2006.

- Japan Council for Quality Health Care, <http://jcqhc.or.jp/pdf/top/english.pdf>, ulaşma tarihi: Şubat 2013.
- Joint Commission International Accreditation Hospital, Survey Process Guide, 4th Edition (for Academic Medical Centers), 2013.
- Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals, 4th Edition, 2011.
- Inker L. A. et al., KDOQI US Commentary on the 2012 KDIGO Clinical Practice Guideline for the Evaluation and Management of CKD
- Küçükler, N.D. ,Çelebi, G. "Hastane Enfeksiyonları Kontrolünde Çamaşırhane" Sivas, Hastane Enfeksiyonları Eğitim Programı Sözel sunumu, 2009.
- Lizbon Hasta Hakları Bildirgesi, 1981.
- Meral, Y, "Sağlık Kuruluşlarında Dış Kaynaklardan Yararlanmanın Hasta Memnuniyetine Olan Etkisi ve Bu Konuya İlişkin Bir Araştırma", İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 2006.
- MSQH_(Malaysia Society for Quality in Health) Chronic_Dialysis_Treatment_Standards
- National Healthcare Disparities Report; 3. Bölüm, "Access to Healthcare". Agency For Healthcare Research And Quality, Washington Yayın no: 09-0002, 2008, Erişim tarihi: 19.09.2014 <http://www.ahrq.gov/qual/nhdr08/Chap3.htm>
- National Institute of Standards and Technology, Department of Commerce Baldrige Performance Excellence Program, 2011-2012 Health Care Criteria for Performance Excellence, 2011.
- NIOSH Publication No. 88-119: "Guidelines for Protecting the Safety and Health of Health Care Workers", 1988.
- OECD Health Care Quality Indicators Project: Patient Safety Indicators Report 2009, Health Working Papers No. 47, 2009.
- OECD, Health at a Glance 2011, OECD Indicators, 2011.
- Ovayolu, N., Bahar, A. "Hemşirelikte Kalite" Atatürk Üniv. Hemşirelik Yüksekokulu Dergisi, Cilt: 9 Sayı: 1, 2006.
- Özlü T. Kuramsal Metinler, "Felsefi Arka Plan ve Örnek Olgularla Hasta Hakları: Haklarınız var, çünkü hastasınız." TİMAŞ Yayınları, İstanbul, Şubat 2005.
- Phillips RL, Dovey SM, Hickner JS, Graham D, Johnson M. The AAFP patient safety reporting system; development and legal issue spertinentto medical error tracking and analysis. In: Advances in patient safety: from research to implementation. Vol. 3.

- Pugh, D. S., ed. "Organization Theory: Selected Readings, Harmondsworth: Penguin.", 1990.
- Raju PS, Lonial SC, "The Impact of Service Quality and Marketing on Financial Performance in the Hospital Industry: An Empirical Examination. Journal of Retailing and Consumer Services", 9 (6): 335-348, 2002.
- Restuccia, D.J., Amerika Birleşik Devletlerinde Sağlık Hizmetlerinin Kalitesi: Uygulama ve Gelecek, Çev. Sıdika KAYA, 2003.
- Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality, 2005:121-34. internet erişimi: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/bookshelf/br.fcgi?booksaps3&partsA4255>. Erişim tarihi: 17.03. 2014.
- Rootman, I. ve diğerleri, "Evaluation in health-Promotion Principles and Perspectives, WHO Regional Publications, European Series, 2001.
- Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşları Atama ve Yer Değiştirme Yönetmeliği T.C. Resmi Gazete Sayı 28599, 26 Mart 2013
- Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik, T.C. Sağlık Bakanlığı, Sayı 28730, 06 Ağustos 2013
- Sağlıkta Performans ve Kalite Yönergesi, T.C: Sağlık Bakanlığı, Sayı: 2011, 02 Temmuz 2008
- Samastı, M., "Hastanelerde Dezenfeksiyon Kullanım Esasları, Yapılan Hatalar", İ.Ü. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Sürekli Tıp Eğitimi Etkinlikleri Hastane Enfeksiyonları Korunma ve Kontrol Sempozyum Dizisi, 60, s. 143-168, 2008.
- Sterilizasyon Dezenfeksiyon Rehberi, DAS Derneği, 2011.
- Sur, H., Gaziantep Zirve Üniversitesi Sağlık Kurumları İşletmeciliği Uzaktan Eğitim Yüksek Lisans Programı Ders Notları, 2012.
- Sur, H., Gaziantep Zirve Üniversitesi Sağlık Kurumları İşletmeciliği Uzaktan Eğitim Yüksek Lisans Programı Ders Notları, 2012.
- Şencan, İ., Demir, M., SKS Işığında Sağlıkta Kalite 1-2-3 cilt Ankara, Sağlık Bakanlığı, Pozitif Matbaa, 2013.
- T.C. Sağlık Bakanlığı "İlaç ve Tıbbi Sarf Malzemesi Alımları Genelgesi" Sayı: 010-06-7816 Tarih 25 Şubat 2010
- T.C. Sağlık Bakanlığı Çalışan Güvenliğinin Sağlanması Genelgesi, Sayı: 951.99/6665, Tarih:14.05.2012
- T.C. Sağlık Bakanlığı, İnşaat ve Onarım Dairesi Başkanlığı, "Mevcut ve Yeni Yapılacak Sağlık Tesislerinde Uyulması Gereken Asgari Teknik Standartlar Hakkında Genelge, 30.10.2012.
- T.C.Sağlık Bakanlığı, Yangın Önleme ve Söndürme Yönergesi, Sayı 2652, 20 Ağustos 2008

- Tatar, M.(Editör), Sağlık Kurumları Yönetimi-I, Eskişehir Anadolu Üniversitesi, 2012.
- Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği, T.C. Resmi Gazete, Sayı 25755, 14/03/2005.
- Tengilimoğlu, D., Sağlık İşletmeleri Yönetimi, Ankara, 2011.
- Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği, T.C. Resmi Gazete, Sayı 25883, 22/07/2005.
- Türk Dil Kurumu, www.tdk.gov.tr
- Urden LD, Stacy K; Critical Care Nursing. Pp.329-335, Mosby Press, Philadelphia, London, 2000
- Uztuğ, F. (Editör), Kurumsal İletişim, Eskişehir Anadolu Üniversitesi, Yayın No 1562, 2012.
- Vural A.Kronik böbrek yetmezliği ve tedavisi.Koçer İH, Eriççi S, Baykal Y (eds) İç Hastalıkları Günleri III. GATA Basımevi, Ankara 2002;339-358.
- WHO Draft Guidelines for Adverse Event Reporting and Learning Systems: From information to action, 2005.
- WHO, Core components for infection prevention and control programmes, Report of the Second Meeting Informal Network on Infection Prevention and Control in HealthCare, 2008.
- WHO, Exploring patient participation in reducing health-care-related safety risks, 2013.
- WHO, Guidelines on Hand Hygiene in Health Care, First Global Patient Safety Challenge Clean Care is Safer Care, 2009.
- WHO, Health Promotion Glossary, 1998.
- WHO, Milestones in Health Promotion-Statements from Global Conferences, 2009.
- WHO, Prevention of hospital-acquired infections: A practical guide 2nd edition, 2002.
- WHO, World Alliance for Patient Safety, 2009.
- .www.nephrocare.com.tr/ Erişim Tarihi:12.08.2014
- www.tsn.org.tr/ Erişim Tarihi: 12.08.2014
- www.asn-online.org/
- http://www.cdc.gov/mmwr/preview/mmwrhtml/rr5005a1.htm
- www.nephrocare.com.tr/ Erişim Tarihi:12.08.2014
- www.tsn.org.tr/ Erişim Tarihi: 12.08.2014