

SAĞLIK ALANI SERTİFİKALI EĞİTİM STANDARTLARI

Standart No	12
Tarih	31.03.2018
Revizyon No	1

SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI DEĞERLENDİRİCİSİ

SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Eğitim ve Sertifikasyon Hizmetleri Daire Başkanlığı
Mithatpaşa Cad. No: 3 B Blok 3. Kat
Sıhhiye / ANKARA

Bu standart Sağlık Bakanlığı Sertifikalı Eğitim Yönetmeliği gereğince ilgili Sertifikalı Eğitim Bilim Komisyonunca hazırlanmıştır.

1

Bu belge 5070 sayılı elektronik imza kanuna göre güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

İÇİNDEKİLER TABLOSU

1. EĞİTİMİN ADI.....	3
2. EĞİTİMİN AMACI.....	3
3. EĞİTİMİN HUKUKİ DAYANAĞI.....	3
4. EĞİTİM İLE İLGİLİ TANIMLAR.....	3
5. EĞİTİM PROGRAMININ YÜRÜTÜLME USUL VE ESASLARI.....	3
6. KATILIMCILAR VE NİTELİKLERİ.....	4
7. EĞİTİMİN MÜFREDATI.....	4
7.1. Teorik Eğitim konuları, Öğrenim Hedefleri.....	5
7.2. Uygulama Eğitimi konuları, Öğrenim Hedefleri	6
7.3. Eğitimde Kullanılacak Materyaller ve Nitelikleri.....	7
7.4. Eğitimin Süresi.....	7
7.4. Eğitimin Değerlendirilmesi (Sınav Usulü, Başarı Ölçütü, Ek Sınav Hakkı vb.).....	7
8. PROGRAM SORUMLUSU VE NİTELİKLERİ.....	8
9. EĞİTİCİLER VE NİTELİKLERİ.....	8
10. EĞİTİM VERİLECEK YERİN NİTELİKLERİ.....	8
11. SERTİFİKANIN GEÇERLİLİK SÜRESİ.....	8
12. SERTİFİKANIN YENİLENME ÖLÇÜTLERİ.....	9
13. DENKLİK BAŞVURUSU VE DENKLİK İŞLEMLERİ USUL VE ESASLARI.....	9

1. EĞİTİMİN ADI

Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) Değerlendiricisi Sertifikalı Eğitim Programı

2. EĞİTİMİN AMACI

Bu program; sağlık kurum ve kuruluşlarında Sağlıkta Kalite Standartları uygulamalarının değerlendirilmesi faaliyetinde bulunacak personelin eğitimi ve sertifikalandırılmasını amaçlamaktadır.

3. EĞİTİMİN HUKUKİ DAYANAĞI

1. 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname
2. 04.02.2014 Tarihli ve 28903 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sağlık Bakanlığı Sertifikalı Eğitim Yönetmeliği”
3. 06.08.2013 Tarihli ve 28730 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik”

4. EĞİTİM İLE İLGİLİ TANIMLAR

Sağlıkta Kalite Standartları (SKS): Sağlık kurum ve kuruluşlarında sunulan hizmet kalitesine yönelik olarak, Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanan standartlardır.

Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendiricisi: Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenmiş nitelikleri taşıyan ve Değerlendirici Eğitim Programını başarı ile tamamlamış, Sağlıkta Kalite Standartlarının sağlık kurumlarındaki karşılama düzeyini değerlendirmek amacı ile Bakanlıkça yetkilendirilen ve Bakanlığın ilkeleri çerçevesinde değerlendirme faaliyetlerini gerçekleştiren profesyonellerdir.

Başkanlık: Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığını ifade eder.

5. EĞİTİM PROGRAMININ YÜRÜTÜLME USUL VE ESASLARI

1. Eğitim programı, teorik ve uygulamalı olmak üzere iki kısımda yürütülür.
2. Bir eğitim programında her sınıfta en fazla 40 katılımcı eğitime alınabilir.
3. Eğitim başlangıcında eğitim süresince geçerli olan kurallar ve uygulamalar açıklanır.
4. Eğitim süresince ders konularına göre gerekli eğitim yöntemleri kullanılır.
5. Eğitim programına devam zorunludur.
6. "Yasal mazeret" nedeniyle eğitim süresinin % 10'una kadar devamsızlık kabul edilebilir.
8. Eğitim programına ait materyaller kanıta dayalı bilgilerden yararlanılarak hazırlanır.

6. KATILIMCILAR VE NİTELİKLERİ

Bu sertifikalı eğitim programına sağlık kurum ve kuruluşlarında en az 2 yıl süreyle görev yapmış ve en az dört yıllık fakülte mezunu olanlar katılabilir.

7. EĞİTİMİN MÜFREDATI

7.1. Teorik Eğitim

Teorik eğitimle ilgili konular, öğrenim hedefleri ve her bir konuya ayrılan ders saatleri Tablo 1'de gösterilmiştir.

Tablo 1. Teorik eğitim yer alan konular, öğrenim hedefleri ve her bir konuya ayrılan ders saatleri.

KONU	HEDEF Bu programı başarı ile tamamlayan katılımcı:	SÜRE (Saat)
1. Değerlendirici Niteliklerinin Geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">• İyi iletişim kriterlerini sayar.• Kriz yönetiminin temel ilkelerini sayar.• Ekip çalışması ilkelerini tanımlar.• Ekip çalışması önemini ifade eder.	2
2. SKS'ye Kurumsal Bakış	<ul style="list-style-type: none">• SKS'nin metodolojik ilkelerini sayar.• SKS'nin hedeflerini tanımlar.• SKS'nin tarihçesini özetler.• SKS'nin yapısal özelliklerini açıklar.	2
3. SKS Uygulama ve Değerlendirme Sistematiği	<ul style="list-style-type: none">• SKS değerlendirme sistematiğini açıklar.• SKS değerlendirme sürecini anlatır.• SKS puanlama sistemini açıklar.• SKS raporlama sistemini tanımlar.• SKS kanıt toplama tekniklerini açıklar.• SKS'ye yönelik amaçsal yorumlama yapar.	10
4. Güvenlik Raporlama Sistemi	<ul style="list-style-type: none">• SKS Güvenlik Raporlama Sisteminin esaslarını açıklar.• SKS Güvenlik Raporlama Sisteminin Kapsamını tanımlar.• SKS Güvenlik Raporlama Sisteminin etkilerini açıklar.• SKS Güvenlik Raporlama Sisteminin önemini açıklar.	1
5. Hasta Güvenliği	<ul style="list-style-type: none">• SKS hasta güvenliği kavramlarını açıklar.• SKS Hasta Güvenliğine yönelik uygulamaları açıklar.• SKS Hasta Güvenliği temel yaklaşım tekniklerini tanımlar.• Hasta Güvenliği uluslararası uygulamaları tanımlar.	1
6. Sağlıklı Çalışma Yaşamı	<ul style="list-style-type: none">• Sağlıklı çalışma yaşamı temel ilkelerini açıklar.• Sağlıklı çalışma yaşamına yönelik uygulamaları açıklar.• Çalışan Güvenliği temel kriterlerini açıklar.• Sağlıklı Çalışma Yaşamı uluslararası uygulamaları açıklar.	1

Tablo 1. devamı

KONU	HEDEF Bu programı başarı ile tamamlayan katılımcı:	SÜRE (Saat)
-------------	---	------------------------------

7. Hasta Bakımı	<ul style="list-style-type: none"> • SKS açısından hasta bakım ilkelerini tanımlar. • SKS açısından hasta bakımında temel yaklaşımları açıklar. • SKS açısından hasta bakım planını açıklar. • SKS açısından hasta bakımında güvenlik ilkelerini açıklar. 	2
8. Hasta Deneyimi	<ul style="list-style-type: none"> • SKS kapsamında hasta deneyimi yaklaşımlarını tanımlar. • SKS kapsamında hasta memnuniyeti ölçümüne yönelik ilkeleri açıklar. • SKS kapsamında hasta katılımı esaslarını sayar. 	1
9. Kurumsal Yapı	<ul style="list-style-type: none"> • Kurumsal yapıyı tanımlar 	1
10. Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi	<ul style="list-style-type: none"> • Enfeksiyon kontrol programının içeriğini açıklar. • Enfeksiyon kontrolünün esaslarını açıklar. • Enfeksiyon kontrolünde sürveyans çalışmalarını tanımlar. • İzolasyon yöntemlerini tanımlar. • SKS kapsamında dezenfeksiyon ve sterilizasyon kalite kontrol süreçlerini tanımlar. 	1
11. El Hijyeni	<ul style="list-style-type: none"> • El hijyeni temel ilkelerini açıklar. • El hijyeni programı uygulamasını tanımlar. • El hijyeni uygulaması gözlem metotlarını açıklar. 	1
12. İlaç Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Güvenli ilaç uygulamalarını açıklar. • İlaç yönetim süreçlerini açıklar. 	1
13. Güvenli Cerrahi Uygulamaları	<ul style="list-style-type: none"> • Güvenli cerrahi temel ilkelerini tanımlar. • Güvenli cerrahi kontrol metotlarını tanımlar. • Güvenli cerrahi kontrol listesinin kullanımını açıklar. 	1
14. Laboratuvarlarda Kalite Kontrol Çalışmaları	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratuvarların değerlendirme süreçlerinin kritik noktalarını tanımlar. • Güvenilir laboratuvar uygulamalarını açıklar. • Laboratuvarlarda iç kalite kontrol temel ilkelerini tanımlar. • Laboratuvarlarda dış kalite kontrol temel ilkelerini tanımlar. 	1
15. Atık Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Atık Yönetiminin temel ilkelerini tanımlar. • Atıkların kaynağında ayrıştırılması ve bertarafı ilkelerini açıklar. • Çevre güvenliği ve atık yönetimi ilişkisini açıklar. • Atık sınıflandırma ilkelerini tanımlar. 	1
16. Tesis Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> • Tesis yönetimi ilkelerini açıklar. • Tesis kaynakları riskleri tanımlar. • Tesis kaynaklı risklerin önlemlerini tanımlar. 	1

Tablo 1. devamı

KONU	HEDEF Bu programı başarı ile tamamlayan katılımcı:	SÜRE (Saat)
-------------	---	------------------------------

17. Malzeme ve Cihaz Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> Güvenli depolama ilkelerini sayar. Stok takip metotlarını tanımlar. Stoklarla ilgili süreçleri açıklar. Kaynakların etkin kullanım ilkelerini açıklar. Tıbbi cihazların güvenli kullanım ilkelerini açıklar. Cihaz ve malzemelerin izlenebilirlik metotlarını açıklar. 	1
18. Bilgi Güvenliği	<ul style="list-style-type: none"> Bilgi güvenliği kavramlarını tanımlar. Bilgi güvenliği uygulama ilkelerini açıklar. 	1
19. Acil Durum ve Afet Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> Afet ve acil durum yönetimi ilkelerini tanımlar. Acil durum yönetim programlarını açıklar. Renkli kodların kullanımı ve yönetimini açıklar. 	1
20. Kalite Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> Temel kalite göstergelerini tanımlar. Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin temel kuralları açıklar. Kalite göstergeleri analiz esaslarını açıklar. 	2
21. Radyasyon Güvenliği	<ul style="list-style-type: none"> Radyasyondan korunma metotlarını tanımlar. Çalışan güvenliği uygulamalarını açıklar. 	1
22. Risk Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> Risk yönetim ilkelerini tanımlar. Risk derecelendirme algoritmalarını açıklar. Risk azaltılmasına yönelik tedbirleri tanımlar. 	2
TOPLAM		36

7.2. Uygulama Eğitimi

Uygulama eğitiminde yer alan konular ile öğrenim hedefleri ve her bir konuya ayrılan ders saatleri Tablo 2'de gösterilmiştir.

Tablo 2. Uygulama eğitiminde yer alan konular, öğrenim hedefleri ve her bir konuya ayrılan ders saatleri.

KONU	HEDEF Bu programı başarı ile tamamlayan katılımcı:	SÜRE (Saat)
1. Değerlendirici Niteliklerinin Geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> İyi iletişim kistaslarını uygular. Kriz yönetiminin temel ilkelerini uygular. Ekip çalışması ilkelerini uygular. 	24
2. SKS Uygulama ve Değerlendirme Sistematiği	<ul style="list-style-type: none"> SKS değerlendirme sistematiğini uygular. SKS değerlendirme sürecini yürütür. SKS'ye yönelik amaçsal yorumlama yapar. SKS puanlama sistematiğine göre puanlama yapar. SKS değerlendirme raporu hazırlar. SKS boyut ve bölümlerini esas alarak bölüm bazlı değerlendirme yapar. 	
TOPLAM		24

7.3. Eğitimde Kullanılacak Materyaller ve Nitelikleri

1. Sağlıkta Kalite Standartları Seti

- Sağlıkta Kalite Standartları- Hastane
- Sağlıkta Kalite Standartları- ADSM
- Sağlıkta Kalite Standartları- İl Ambulans Servisi
- Sağlıkta Kalite Standartları- Doku Tipleme Laboratuvarları

2. Sağlıkta Kalite Değerlendiricisi Eğitimi Ders Notları Kitabı

3. Güvenli Cerrahi Rehberi

4. SKS Doküman Yönetim Sistemi Rehberi

5. SKS ve İlaç Güvenliği Rehberi

6. Güvenli Doğum Uygulama Rehberi

7. Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Kitabı

8. SİYÖS ve İndikatör Yönetimi Kitabı

9. Klinik Mikrobiyoloji Laboratuvarları Kalite Yönetim Rehberi

10. SKS Işığında Sağlıkta Kalite Kitabı (3 cilt)

11. Ders konuları içeren yazılı eğitim materyalleri (slaytlar/notlar ve formlar vb.), eğitim rehberleri ve dergileri, ulusal/uluslararası kitaplar, görsel ve/veya işitsel eğitim materyalleri(CD, video filmler, resimler vb.)

7.4.Eğitimin Süresi

Eğitim programına ayrılan toplam süre Tablo 3'te gösterilmiştir.

Tablo 3. Eğitim programına ayrılan süre

Eğitim Türü	Süre(saat)
Teorik Eğitim	36
Uygulamalı	24
Toplam	60

7.5. Eğitimin Değerlendirilmesi (Sınav Usulü, Başarı Ölçütü, Ek Sınav Hakkı vs.)

1. Devam zorunluluğunu yerine getirmeyen katılımcılar sınava alınmaz.
2. Sınavlar, Başkanlıkça ilan edilen yer, gün ve saatte yapılır.
3. Sınav soruları eğitim sorumlusunun başkanlığında en az üç eğitimciden oluşan sınav komisyonu tarafından hazırlanır
4. Teorik sınav soruları çoktan seçmeli olup, eğitim programının içeriğinde yer alan konuların tamamını kapsar.
5. Katılımcılar hem teorik hem uygulama sınavından ayrı ayrı başarılı olmalıdır.

6. Çoktan seçmeli olarak yapılan bu sınavdan 80'in altında puan alan katılımcı başarısız sayılır. Teorik sınavda başarısız olan katılımcılara en fazla 2 kez daha teorik sınava girebilme hakkı tanınır, başarısız olanların SKS Değerlendiricisi Sertifika Programına yeniden müracaat etmesi gerekir.
7. Uygulama sınavı, sınav komisyonu tarafından gerçekleştirilir.
8. Uygulama sınavında 100 üzerinden 80 ve üzeri alan katılımcılar eğitimi başarıyla tamamlamış kabul edilerek, SKS değerlendiricisi olmaya hak kazanırlar. Uygulama sınavında başarısız olan katılımcılara en fazla 2 kez daha uygulama sınavına girebilme hakkı tanınır, başarısız olanların SKS Değerlendiricisi Sertifika Programına yeniden müracaat etmesi gerekir.
9. Sertifika Sağlık Bakanlığı tarafından tescil edilir ve geçerlilik kazanır.

8. PROGRAM SORUMLUSU VE NİTELİKLERİ

Bu sertifikalı eğitim programının sorumlusu Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığıdır.

9. EĞİTİCİLER VE NİTELİKLERİ

Eğiticiler; Sağlıkta Kalite Standartlarının hazırlanması ve geliştirilmesinde ve değerlendirme sürecinin koordinasyonunda veya icrasında görev alan, Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumları ve Sağlıkta Kalite Standartları Eğitimlerinde eğitimci olarak görev almış olan en az 4 yıllık yükseköğrenim görmüş personeldir. Ayrıca eğitim konularında uzman olan diğer meslek mensupları da eğitici olabilir.

10. EĞİTİM VERİLECEK YERİN NİTELİKLERİ

1. Teorik eğitimler, Bakanlık tarafından katılımcı sayısına uygun olarak belirlenen eğitim salonlarında veya uzaktan eğitim yoluyla verilebilir.
2. Teorik eğitimin uygun teknoloji ile yapılmasına olanak sağlayacak gerekli donanım (Bilgisayar, projeksiyon cihazı, tarayıcı, yazı tahtası ve kalemleri, kişi sayısına göre kolçaklı sandalye ya da masa sandalye) bulunmalıdır.
3. Uygulama eğitimleri, sağlık kurum ve kuruluşlarında yapılır.

11. SERTİFİKANIN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Sertifikanın geçerlilik süresi 5 yıldır.

12. SERTİFİKANIN YENİLENME ÖLÇÜTLERİ

Sertifikanın geçerlilik süresi sonunda;

1. Sertifikanın geçerlilik süresince, Bakanlıkça yılda en az 10 iş günü, 5 yılda da toplam en az 60 iş günü SKS Değerlendiricisi olarak görevlendirilenler, Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığınca düzenlenecek güncelleme eğitimine katılır. İlgili mevzuatlar uyarınca yıl içinde 6 (altı) ay'ı aşan yurt dışı görev, hastalık gibi durumlarda yıl içinde değerlendirmeye katılamayanlardan 10 (on) iş günü katılma şartı aranmaz.
2. Güncelleme eğitimi Başkanlık tarafından 16 saatlik teorik eğitim şeklinde verilir.
3. Sertifikanın geçerlilik süresince Bakanlık tarafından SKS Değerlendiricisi olarak yılda en az 10 iş günü, 5 yılda da toplam en az 60 iş günü görevlendirildiği halde görev almayanların SKS Değerlendiricisi Sertifikaları geçersiz sayılır.
4. Bir yılda geçerli bir sebep bildirmeksizin en az 12 iş günü uygunluk bildirimini yapmayanların SKS Değerlendiricisi Sertifikaları geçersiz sayılır.
5. Değerlendirici Hizmet Sözleşmesine uygun davranmayanların SKS Değerlendiricisi Sertifikaları geçersiz sayılır.
6. Performans ölçümü sonucunda Başkanlıkça belirlenen geçerli puana sahip olamayanların SKS Değerlendiricisi Sertifikaları geçersiz sayılır.
7. SKS Değerlendiricisi Sertifikaları geçersiz sayılanlar 2 (iki) yıl süre ile SKS Değerlendiricisi Sertifika Programına yeniden başvuramazlar.

13. DENKLİK BAŞVURUSU VE DENKLİK İŞLEMLERİ USUL VE ESASLARI

Bu sertifikalı eğitim programının denkliği bulunmamaktadır.